

Garantie en algemene voorwaarden

Voor particuliere opdrachtgevers.

Versie 16.09.2026-V3

Artikel 1 | Toepassing en afspraken

1.1 Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten tussen Next Level Vloeren en een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden (hierna: u), voor levering en het aanbrengen van vloeren en wandafwerking. De juridische ondernemingsnaam en overige bedrijfsgegevens staan in de offerte. Contact: Jonge Voolweg 29, 1521 RH Wormerveer, 075 757 26 89, nextlevelgietvloeren@gmail.com.

1.2 De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte. Wij verstrekken deze voorwaarden en de toepasselijke bijlagen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, zodat u ze kunt lezen en bewaren. U ontvangt de overeengekomen stukken ook bij de opdrachtbevestiging.

1.3 Individueel overeengekomen projectafspraken gaan voor op algemene bepalingen. De genoemde technische bijlagen vullen de overeenkomst aan. Dwingend consumentenrecht gaat voor; bij twijfel over de betekenis van een algemene bepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg. Deze voorwaarden veranderen de wettelijke verdeling van de bewijslast niet.

1.4 Wij leggen wijzigingen en belangrijke toezeggingen schriftelijk vast, ook per e-mail. De wettelijke werking of het bewijs van mondelinge afspraken blijft mogelijk. Latere wijzigingen van onze website of voorwaarden wijzigen uw overeenkomst niet automatisch.

Artikel 2 | Offerte en prijs

2.1 De offerte vermeldt het systeem, de afwerking, de werkzaamheden, de prijs inclusief btw, de geldigheidsduur, de planning en de bijlagen. De opdracht omvat het overeengekomen werk en wat daarin voor een deugdelijke uitvoering redelijkerwijs besloten ligt. Aanvullende werkzaamheden worden volgens artikel 5 overeengekomen.

2.2 Afrekening op werkelijk aangebrachte vierkante meters geldt alleen als dit vooraf is afgesproken. De offerte bevat dan de meetwijze, de prijs per m² en eventuele volledige prijsstaffel. Wij verstrekken een controleerbare meting. Bij een vaste totaalsom geldt die totaalsom, behoudens rechtsgeldig overeengekomen wijzigingen of een wettelijke grond voor aanpassing.

Artikel 3 | Bindende checklist en richtlijnen

3.1 Het in de offerte met titel en versiedatum genoemde document Checklist en richtlijnen, het Vloerverwarming en logboek en de overige geselecteerde technische bijlagen zijn bindende onderdelen van de overeenkomst wanneer zij tijdig zijn verstrekt volgens artikel 1.2. U moet de voor uw project toepasselijke voorbereidings- en gebruiksvoorschriften naleven. Het zijn contractuele verplichtingen, geen vrijblijvende adviezen.

3.2 U zorgt op de afgesproken datum voor een ontruimde, schone en toegankelijke werkruimte; overeengekomen stroom, water, verlichting en veilige toegang; afstemming met uw andere uitvoerders; en naleving van de klimaat-, droog-, verwarmings- en gebruiksvoorschriften. Voorbereidingswerk dat volgens de offerte door ons wordt uitgevoerd, blijft onze taak.

3.3 U controleert de voorbereiding aan de hand van Checklist en richtlijnen en meldt onvoltooide punten, afwijkingen of twijfel direct. U bent verplicht iedere bij u bekende water- of vochtbelasting op of in de ondervloer onmiddellijk aan ons te melden, nadrukkelijk ook gedurende de 7 kalenderdagen vóór de geplande uitvoering en op de dag vóór de start. Dit geldt ook als het water is verwijderd of de vloer weer droog lijkt. U bevestigt de melding schriftelijk en verstrekt de bekende gegevens over plaats, tijdstip, oorzaak en maatregelen. U laat uw uitvoerders water of vocht direct aan u melden. Ook bekende scheuren, herstelwerk, leidingen, vloerkoeling en verwarmingscycli geeft u door, met relevante gegevens en logboeken waarover u redelijkerwijs kunt beschikken.

3.4 Met uw bevestiging in ons offertesysteem geeft u aan dat u het document Checklist en richtlijnen heeft gelezen en de toepasselijke voorschriften zult naleven. U hoeft geen verborgen technisch gebrek te ontdekken waarvoor vakkennis of onderzoek nodig is. Uw bevestiging vervangt onze beoordeling volgens artikel 4 niet.

3.5 U zorgt dat personen die u tot de werkplek toelaat de overeengekomen toegangstijden, bescherming en gebruiksgrenzen naleven. U geeft de relevante instructies tijdig aan uw aannemer, installateur, schilder, verhuizer en andere door u ingeschakelde uitvoerders. U meldt hun werkzaamheden of wijzigingen die de vloer kunnen beïnvloeden.

3.6 Bij onvoldoende voorbereiding, ontbrekende noodzakelijke informatie of ongeschikte omstandigheden mogen wij het betrokken werk uitstellen of onderbreken als verantwoorde uitvoering niet mogelijk is. Wij leggen de reden, herstelmaatregelen en gevolgen vast en geven waar mogelijk een redelijke hersteltermijn. Meerwerk en vertragingskosten worden volgens artikelen 5 en 6 afgerekend.

3.7 Schade, herstelwerk en vertraging door niet-naleving van uw verplichtingen komen voor uw rekening voor zover deze volgens de wet aan u zijn toe te rekenen. Dat kan ook schade aan onze reeds aangebrachte vloer omvatten. Het moet gaan om gevolgen van de betreffende tekortkoming; een losstaande afwijking beslist niet over een andere schadeoorzaak.

Artikel 4 | Onze opdracht en de ondergrond

4.1 Next Level Vloeren verricht vloer- en wandafwerking. Tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen, omvat de opdracht geen bouwkundige keuring, constructieberekening, beoordeling van funderingen, ontwerp of vervanging van een dragende vloer of dekvloer, en geen ontwerp, installatie, inregeling of onderhoud van de verwarmingsinstallatie. Ook het herstellen van gebreken in werk van uw andere uitvoerders is geen inbegrepen prestatie.

4.2 Wij beoordelen vóór applicatie de voor ons werk relevante ondergrond en omstandigheden zoals van een redelijk bekwaam vloerafwerkingsbedrijf mag worden verwacht. Dit betreft de bereikbare ondergrond, zichtbare of anderszins kenbare gebreken, relevante verstrekte informatie en voor het gekozen systeem benodigde controles en metingen. De bevindingen, meetmethode en eventuele beperkingen worden vastgelegd.

4.3 Deze beoordeling is geen bouwkundige goedkeuring van de gehele vloerconstructie of verwarmingsinstallatie. Zij geeft geen zekerheid over verborgen lagen, wapening, leidingen, inwendige spanningen of toekomstige werking. Destructief onderzoek en onderzoek door een constructeur of installateur behoren alleen tot de opdracht wanneer dit is overeengekomen. Bij signalen die nader onderzoek vereisen, waarschuwen wij schriftelijk, benoemen wij de gevolgen en voeren wij het betrokken werk niet onverantwoord uit.

4.4 Een plaatselijke vochtmeting of visuele controle beschrijft de toestand op de onderzochte plaats en het tijdstip van de controle. Zij garandeert niet dat elders geen afwijking aanwezig is of dat later geen vocht, lekkage, zetting, krimp, uitzetting of scheurvorming ontstaat. Wij beoordelen of de omstandigheden meer of andere controles verlangen. U meldt veranderingen tussen onze controle, applicatie en oplevering direct. Constateren wij op de eerste werkdag water of nieuwe vochtbelasting die tijdens het werkbezoek niet aanwezig was, dan zijn wij op grond van deze afspraak verplicht de betreffende ondervloer af te keuren voor applicatie. Wij leggen bevindingen en gevolgen schriftelijk vast en brengen geen lagen aan totdat de oorzaak voldoende is aangepakt en passend onderzoek en vochtmetingen aantonen dat uitvoering verantwoord is. Ook bij andere ongeschikte vochtcondities wordt niet aangebracht. Planning en eventuele kosten volgen artikelen 3, 5 en 6; de constatering alleen bepaalt niet wie voor de oorzaak aansprakelijk is.

4.5 Bestaande, voor ons kenbare scheuren worden vóór applicatie beoordeeld en waar nodig behandeld met een voor het systeem en het vastgestelde risico passende methode. Wij leggen vast welke scheuren worden behandeld, welke beweging of voeg moet worden opgevangen en welke maatregel is inbegrepen of aanvullend wordt overeengekomen. Een scheurbehandeling versterkt niet zonder meer de onderliggende constructie en garandeert geen blijvende stilstand daarvan.

4.6 Scheuren die bij applicatie niet aanwezig waren of redelijkerwijs niet herkenbaar waren, kunnen later in een dekvloer van een ander ontstaan en in de afwerking doortekenen. Het ontstaan daarvan maakt onze applicatie niet op zichzelf gebrekkig. Voor gevolgen van een gebrek of latere werking in werk van anderen zijn wij niet verantwoordelijk als wij die oorzaak niet hebben veroorzaakt of overgenomen en onze eigen beoordelings-, waarschuwings- en uitvoeringsplichten zijn nagekomen.

Artikel 4 | Technische afbakening (vervolg)

4.7 Herstel van een externe oorzaak, zoals een ondeugdelijke dekvloer, verzakking, lekkage of fout in de verwarmingsinstallatie, valt buiten onze afwerkingsopdracht, tenzij anders overeengekomen. Herstel van de daardoor beschadigde afwerking kan afzonderlijk worden opgedragen nadat de oorzaak voldoende is verholpen. Voor ondergrondwerk dat wij zelf hebben aangenomen en uitgevoerd, blijven wij verantwoordelijk volgens de overeenkomst en de wet.

4.8 Voor de start worden de eisen voor ondergrond, restvocht en meetmethode, vlakheid, sterkte, voegen, klimaat en verwarming afgestemd op het gekozen systeem en de fabrikantvoorschriften. Bij ingefreesde verwarming, hout, bestaande scheuren of bewegende aansluitingen leggen wij het concrete risico en de passende maatregel vast. Een door de klant gewenste werkwijze wordt alleen uitgevoerd als deze technisch verantwoord is. Een algemene risicoverklaring vervangt geen concrete waarschuwing of deugdelijke uitvoering.

4.9 In doucheruimtes leggen partijen vast wie afschot, drain, aansluitingen, leidingwerk en waterdichting verzorgt. Een door ons als geschikt voor een douche overeengekomen afwerking moet voor dat gebruik geschikt zijn. Niet door ons aangenomen leidingwerk en bouwkundige voorzieningen behoren niet tot onze opdracht. Herkenbare aansluitrisico's worden vóór uitvoering besproken en vastgelegd.

Artikel 5 | Wijzigingen en meerwerk

5.1 Gewenste wijzigingen in kleur, omvang of planning meldt u zo vroeg mogelijk, bij voorkeur ten minste zes weken vóór de start. Wij bespreken haalbaarheid, prijs en planning. Een verzoek wijzigt de overeenkomst pas nadat partijen daarover overeenstemming hebben bereikt.

5.2 Bij door u gewenste aanvullingen of wijzigingen waarschuwen wij vooraf voor een noodzakelijke prijsverhoging en geven wij een prijs of berekeningswijze. Wij leggen uw opdracht en de kosten vast. De wettelijke uitzondering geldt wanneer u de noodzaak van de prijsverhoging uit uzelf had moeten begrijpen (artikel 7:755 BW).

5.3 Aanvullende werkzaamheden die door onvoldoende voorbereiding nodig zijn, zijn niet kosteloos inbegrepen. Spuitwaas en gipsresten moeten worden voorkomen. Verwijdering door ons van door u of uw andere uitvoerders achtergelaten spuitwaas is altijd betaald meerwerk. Wij leggen oorzaak, aanpak en prijs of berekeningswijze vóór uitvoering vast, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. Bij een richtprijs gelden de wettelijke regels voor overschrijding. Herstel van onze eigen tekortkoming wordt niet als meerwerk berekend.

Artikel 6 | Planning en vertraging

6.1 De planning en eventuele vaste uiterste datum worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd. Wij informeren u zo spoedig mogelijk over een dreigende wijziging, de reden en de verwachte duur. Voorbereidings- en droogtijden en de beschikbaarheid van de werkruimte worden in de planning betrokken.

6.2 Tijdens applicatie en de aangegeven uithardingstijd houdt u de betrokken ruimtes vrij van andere werkzaamheden en onbevoegde betreding. Toegang, sleutelgebruik en bereikbaarheid worden vooraf afgesproken. Wij gebruiken een verstrekte sleutel zorgvuldig en leveren deze na afloop weer in.

6.3 Als vertraging of een vergeefse inzet volgens de wet voor uw rekening komt, bent u de aantoonbare, noodzakelijke en redelijke extra kosten aan ons verschuldigd. Daaronder kunnen vallen: vergeefse reis- en transportkosten, niet anders inzetbare arbeidsuren, opslag, extra voorbereiding en opnieuw mobiliseren. Wij informeren u tijdig, beperken de schade, specificeren de kosten en verrekenen besparingen. Dezelfde kosten worden niet dubbel berekend.

6.4 Na herstel van de oorzaak plannen wij het resterende werk in op het eerst redelijkerwijs beschikbare moment. Hervatting op uw oorspronkelijke datum kan dan niet worden gegarandeerd. Wij bevestigen de nieuwe planning en houden rekening met redelijke wederzijdse belangen. Bij een aan ons toerekenbare vertraging gelden de wettelijke gevolgen.

Artikel 7 | Uitstraling en producteigenschappen

7.1 Een handmatig aangebrachte vloer of wand is geen industrieel identiek oppervlak. De vooraf beschreven, voor het gekozen systeem gebruikelijke variaties in tint, mengbeeld, structuur en spaanslag behoren tot de overeengekomen uitstraling. Monsters geven die uitstraling binnen de besproken bandbreedte weer. Bijzondere wensen en afwijkende eisen worden vóór de opdracht vastgelegd.

7.2 Uiterlijke afwijkingen worden beoordeeld naar aard, omvang, normale gebruiksomstandigheden, verstrekte productinformatie en overeengekomen beoordelingsmaatstaven. Niet iedere plaatselijke variatie is een gebrek; evenmin wordt ieder gebrek door een algemene productomschrijving aanvaardbaar. Een afwijking van wettelijke productvereisten wordt, waar vereist, vooraf afzonderlijk en uitdrukkelijk overeengekomen.

7.3 Ondergrondvolgend werken, zichtbaarheid van plaatselijk herstel, verkleuring en gevoeligheid voor chemicaliën worden voor het gekozen systeem toegelicht. Technische of esthetische normen gelden contractueel wanneer de juiste versie vooraf is verstrekt en overeengekomen. Claims over UV-bestendigheid of testen gelden uitsluitend voor zover zij voor het aangeboden product zijn onderbouwd.

Artikel 8 | Oplevering en vloerverwarming

8.1 Wij melden wanneer het werk gereed is voor oplevering en bieden een redelijke gelegenheid tot beoordeling. Wij leggen de opleverdatum, restpunten en herstelaafspraken vast. Betaling of betreding houdt geen afstand van aanspraken wegens gebreken in.

8.2 Wij geven schriftelijk aan wanneer belopen, belasten, afdekken, verwarmen en vochtbelasting zijn toegestaan. Toestemming om te betreden is geen toestemming voor alle andere belasting. Bij een meerlaags systeem tellen droog- en uithardingstijden vanaf de laatste toepasselijke laag. U volgt de verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies.

8.3 Harde verwarmingsgrens: de werkelijke aanvoerwatertemperatuur naar de vloerverwarmingsgroepen mag binnen de overeengekomen voorbereidings- en gebruiksvoorschriften nooit hoger zijn dan 30 °C, vóór en na applicatie, ook niet kortstondig, bij vorst of na onderhoud. Bij een mengverdeler geldt dit voor het water ná menging dat de vloerleidingen ingaat. Het gaat niet om alleen de kamerthermostaat, ketelinstelling of tapwatertemperatuur. Een vooraf overeengekomen lagere systeemgrens geldt als maximum. De afzonderlijke grens voor de vloeroppervlaktetemperatuur moet eveneens worden nageleefd.

8.4 Wacht na het aanbrengen van de laatste laag 7 dagen voordat u de vloerverwarming opnieuw opstart, of langer als dit voor het gekozen systeem schriftelijk is opgegeven. Verhoog daarna de aanvoerwatertemperatuur dagelijks met 1 à 2 °C, voor zover nodig tot het toegestane maximum. Volg ook na de eerste opstart de gebruiksinstructies en vermijd snelle temperatuurwisselingen. Het passende protocol vóór applicatie wordt vooraf vastgesteld. Een fabrikantvoorschrift dat niet verenigbaar is met de grens van artikel 8.3 wordt vóór uitvoering besproken en opgelost; het geeft geen toestemming die grens te overschrijden.

8.5 U laat vóór uitvoering van het afgesproken verwarmingsprotocol en vóór de eerste ingebruikname na applicatie door een vakbekwame installateur vaststellen en vastleggen hoe de grens van maximaal 30 °C technisch wordt gewaarborgd. Dat gebeurt met een geschikte, functioneel gecontroleerde begrenzing van de werkelijke aanvoer naar de vloer. U laat deze instelling borgen tegen onbedoeld wijzigen en houdt de beveiliging in stand. U verhoogt, overbrugt of verwijdert deze niet. Een controle van de vloer door ons is geen inregeling of certificering van uw verwarmingsinstallatie.

8.6 U verstrekt deze gebruiksgrens aan uw installateur en gebruikers. Na onderhoud of wijziging laat u de juiste instelling opnieuw controleren. U meldt storingen, overschrijdingen en wijzigingen die het gebruik kunnen beïnvloeden direct. Bij een overschrijding neemt u meteen een veilige maatregel om verdere schade te beperken en schakelt u uw installateur in. U hoeft een onveilige of schadelijke instelling niet in stand te laten om bewijs te bewaren.

Artikel 8 | Vastlegging en klachten (vervolg)

8.7 U legt de opstart dagelijks vast in het verstrekte logboek: datum, ingestelde en afgelezen aanvoerwatertemperatuur en bijzonderheden. U bewaart de begininstellingen, de verklaring van uw installateur en beschikbare gegevens over latere relevante wijzigingen en storingen. Een aanvullende datalogger wordt alleen verlangd als dit vóór de overeenkomst met kosten en taakverdeling is afgesproken. Formulier 14 ondersteunt deze vastlegging.

8.8 Bij een klacht verstrekt u juiste informatie over het gebruik en stelt u bestaande relevante meetgegevens, foto's, onderhouds- en installatiegegevens beschikbaar voor zover u daar redelijkerwijs over kunt beschikken. Verwijder of wijzig deze gegevens niet bewust wanneer zij voor een bekende klacht relevant zijn. Leg noodzakelijke aanpassingen waar mogelijk vooraf vast. Een actuele lage temperatuur toont op zichzelf niet aan dat de grens in het verleden steeds is nageleefd.

8.9 Schade die ontstaat door oververhitting, te snel opstoken, ongeoorloofde koeling, onvoldoende uitharding of andere niet-naleving van de gebruiksvoorschriften, valt niet onder onze garantie of herstelverplichting voor zover die oorzaak niet aan ons is toe te rekenen. Dit kan ook onthechting, verkleuring, vervorming en scheurvorming omvatten. De oorzaak wordt beoordeeld aan de hand van alle relevante omstandigheden. Alleen een ontbrekend logboek of een gewijzigde instelling bewijst nog niet dat daardoor de schade is ontstaan.

8.10 Meld gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking of het moment waarop u ze redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Geef een omschrijving, locatie, ontdekkingsdatum en zo mogelijk foto's. Wij reageren inhoudelijk binnen veertien dagen of geven binnen die termijn aan wanneer onze inhoudelijke reactie volgt.

8.11 U geeft ons een redelijke gelegenheid tot onderzoek en, als wij daartoe gehouden zijn, herstel, en verleent daarvoor toegang. Laat vóór ons onderzoek geen herstel of onderzoek verrichten waardoor de oorzaak onnodig niet meer kan worden vastgesteld; spoedeisende schadebeperking en wettelijke uitzonderingen blijven mogelijk. Betaald onderzoek of herstel buiten onze verantwoordelijkheid vindt plaats na een duidelijke afspraak over kosten. Wettelijk verschuldigd herstel is kosteloos en gebeurt binnen redelijke tijd, zonder ernstige overlast.

8.12 Als medewerking zonder goede reden uitblijft, kunnen onderzoek en herstel daardoor vertragen. Wij leggen vast wat ontbreekt en vragen eerst alsnog medewerking. De gevolgen voor kosten, schadevergoeding en bewijs worden volgens de wet beoordeeld. Er geldt geen automatisch verval van alle rechten. Bij aanneming van een bouwwerk blijft artikel 7:758 lid 4 BW van toepassing voor zover de wet dat voorschrijft.

Artikel 9 | Betaling: 30% / 60% / 10%

9.1 De overeengekomen totaalprijs inclusief btw wordt als volgt betaald:

- 30% uiterlijk drie maanden vóór de geplande start van de werkzaamheden.
- 60% op de eerste geplande werkdag.
- 10% binnen 48 uur na het vooraf schriftelijk opgegeven moment waarop u de woning weer mag betreden.

9.2 De offerte vermeldt dit schema en de bepaalbare betaalmomenten. Bij een opdracht die binnen drie maanden vóór de start wordt gesloten, wordt vooraf een haalbare eerste betaaldatum vastgelegd. Als Next Level Vloeren de start uitstelt, verschuift het tweede betaalmoment naar de nieuwe startdatum. Bij uitstel aan uw zijde leggen partijen de gevolgen voor planning, betaling en kosten schriftelijk vast. De laatste termijn wordt niet vóór gereedheid voor oplevering en een redelijke beoordelingsgelegenheid opeisbaar.

9.3 Voor zover de opdracht juridisch geheel of gedeeltelijk als consumentenkoop geldt, kan een vooruitbetaling boven 50% niet uitsluitend op deze algemene voorwaarden worden gebaseerd. Het schema van artikel 9.1 wordt dan alleen met die hogere vooruitbetaling toegepast als dit vooraf rechtsgeldig afzonderlijk en individueel met u is overeengekomen. Wij leggen de bespreking en de concrete afspraak in de offerte of een afzonderlijke betaalafpraak vast. Zonder zo'n geldige afspraak geldt de wettelijke grens voor de vooruitbetaling.

9.4 Wij verzenden de termijnfacturen circa tien dagen vóór het afgesproken betaalmoment, zodat u voldoende gelegenheid heeft om betaling uit een bouwdepot te regelen. De overeengekomen betaalmomenten zijn bindend. De factuur vermeldt de daarbij horende werkelijke vervaldatum. Een afwijkende administratieve standaardtermijn verandert de gemaakte afspraak niet; een onjuiste factuur wordt gecorrigeerd. Bij te late toezending krijgt u een redelijke gelegenheid tot betaling.

9.5 U zorgt dat de betaling tijdig is ontvangen en dient de factuur tijdig bij uw financier in. Vertraging in de verwerking van uw bouwdepot verschuift de betaalverplichting niet vanzelf. Licht een betwisting direct toe. Het niet betwiste opeisbare deel blijft verschuldigd. Een wettelijk toegestaan beroep op evenredige opschorting of verrekening blijft mogelijk.

Artikel 9 | Achterstand en gevolgen (vervolg)

9.6 Bij niet-tijdige betaling van een opeisbaar bedrag kunnen wij de start uitstellen of de werkzaamheden onderbreken, voor zover de achterstand dit rechtvaardigt en de wet dit toestaat. Wij melden het ontbrekende bedrag en de gevolgen schriftelijk en geven een redelijke gelegenheid alsnog te betalen. Een terecht door u opgeschort bedrag behandelen wij niet als betalingsachterstand. Door uw betalingsachterstand veroorzaakte stagnatie kan leiden tot een nieuwe uitvoeringsdatum en vergoeding van de redelijke extra kosten volgens artikel 6.

9.7 Vanaf het wettelijk juiste moment is de gewone wettelijke rente voor consumenten verschuldigd (artikel 6:119 BW). Buitengerechtelijke incassokosten zijn pas verschuldigd na een juiste kosteloze aanmaning met veertien dagen om alsnog zonder die kosten te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst. De brief vermeldt de daarna verschuldigde kosten. Wij volgen de wettelijke staffel en maxima en rekenen geen dubbele incasso- of administratiekosten voor dezelfde handelingen.

Artikel 10 | Herroeping en opzegging

10.1 U mag binnen 72 uur na verzending van onze opdrachtbevestiging kosteloos annuleren. Dit extra recht verkort een langere wettelijke bedenktijd niet. Waar een wettelijk herroepingsrecht geldt, verstrekken wij vóór de overeenkomst de aanvullende informatie en het modelformulier in de bijlage Herroeping en bedenktijd.

10.2 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte heeft u in de wettelijk geregelde gevallen veertien dagen bedenktijd. Wij informeren u vooraf over het aanvangsmoment, een toepasselijke uitzondering en de gevolgen van een door u verzochte vroege start. Een op kleur gemaakte of ter plaatse aangebrachte vloer is niet alleen om die reden standaard uitgesloten van herroeping.

10.3 Buiten kosteloze annulering of wettelijke herroeping kunt u een aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Bij een vaste prijs blijft de prijs voor het opgezegde deel verschuldigd, verminderd met onze besparingen door de opzegging, volgens artikel 7:764 BW. Dit kan ook de resterende winst omvatten. Wij geven een controleerbare specificatie van werk, materialen, besparingen en resterende winst en verrekenen ontvangen betalingen. Bij afrekening naar werkelijke kosten geldt de daarvoor geldende wettelijke afrekening.

10.4 Beëindiging wegens onze tekortkoming wordt beoordeeld volgens de regels voor ontbinding. Een afzonderlijke productkoop kan buiten de bedenktijd alleen worden beëindigd als de wet of een afspraak daarvoor een grond geeft.

Artikel 11 | Garantie

11.1 Wij staan in voor een prestatie die aan de overeenkomst beantwoordt. Wettelijke aanspraken gelden onafhankelijk van onderstaande aanvullende garantie en kunnen langer duren. Als wettelijk recht bestaat op kosteloos herstel of vervanging, worden geen eigen bijdrage of afschrijving toegepast.

11.2 Next Level Vloeren geeft vanaf oplevering een aanvullende garantie van vijf jaar op materiaal- en uitvoeringsgebreken in de door ons aangebrachte vloer en drie jaar op de door ons aangebrachte wandafwerking. Deze garantie betreft ons overeengekomen afwerkingswerk. Zij omvat geen zelfstandige garantie op door anderen gemaakte constructies, dekvloeren of installaties en geen toezegging dat daarin later geen gebrek ontstaat. Voor bewijs van een aanspraak gelden de wettelijke regels; deze garantie voegt geen ruimere bewijsregeling toe.

11.3 Alleen als een herstelbijdrage uitsluitend op grond van deze aanvullende garantie verschuldigd is, gelden onderstaande percentages van de noodzakelijke herstelkosten. De ouderdom bij de eerste tijdige melding bepaalt het percentage; onze wachttijd verlaagt dit niet.

- Vloeren: eerste jaar 100%; tweede jaar 80%; derde jaar 60%; vierde jaar 40%; vijfde jaar 20%. Daarna eindigt uitsluitend de aanvullende garantie.
- Wanden: eerste jaar 100%; tweede jaar 66 2/3%; derde jaar 33 1/3%. Daarna eindigt uitsluitend de aanvullende garantie.

11.4 Bij een eigen bijdrage ontvangt u vooraf een gespecificeerde prijsopgave. Betaald herstel vindt alleen met uw instemming plaats. Voor zover de overeengekomen doucheafwerking vloestofdicht moet zijn, behoort die eigenschap tot onze prestatie. Externe lekkages en niet door ons aangenomen aansluitingen worden beoordeeld volgens de taakverdeling en oorzaak.

11.5 Buiten deze garantie vallen normale slijtage en schade door oorzaken buiten ons werk en onze verantwoordelijkheid, waaronder latere constructieve werking, gebreken in een dekvloer van een ander, lekkage van buiten ons werk, ongeschikte chemicaliën, oververhitting, verkeerde belasting en ingrepen van derden. Dit geldt voor het door die oorzaak getroffen gebrek. Onze verantwoordelijkheid voor eigen materiaal- of uitvoeringsfouten en voor het niet nakomen van onze onderzoeks- of waarschuwingsplicht blijft bestaan.

11.6 Een betalingsgeschil beëindigt de garantie niet automatisch. Op een door ons uitgevoerde reparatie geven wij één jaar aanvullende garantie voor gebreken in die reparatie. Een langere resterende oorspronkelijke garantie en wettelijke aanspraken blijven bestaan. De reparatiegarantie betreft de uitgevoerde reparatie.

Artikel 12 | Verantwoordelijkheid en schade

12.1 Next Level Vloeren is verantwoordelijk voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en voor schade die volgens de wet aan ons of onze ingeschakelde hulppersonen is toe te rekenen. Het aanbrengen van een afwerkvloer betekent geen overname van de verantwoordelijkheid voor het gehele gebouw, de onderliggende constructie of installaties van derden.

12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een niet aan ons toerekenbare externe oorzaak of uit aan u toe te rekenen gebruik, handelen of nalaten. Daartoe behoren de in artikelen 4, 8 en 11 genoemde oorzaken wanneer het verband met de schade vaststaat. Een gebrek dat wij zelf veroorzaken of waarvoor wij moeten waarschuwen, wordt hierdoor niet aan u toegerekend.

12.3 Een schadeclaim moet naar oorzaak, omvang en noodzaak worden onderbouwd. Alleen schade die volgens de wettelijke maatstaven aan de aansprakelijkheid kan worden toegerekend, komt voor vergoeding in aanmerking. Beide partijen beperken schade. Als omstandigheden aan beide zijden bijdragen, wordt de schade verdeeld volgens artikel 6:101 BW. Een offerte, kostenopgave of gestelde ongemaksvergoeding is niet zonder meer een vaststaande schadepost.

Artikel 13 | Overmacht

13.1 Van overmacht is sprake voor zover een tekortkoming volgens de wet niet aan een partij is toe te rekenen. Die partij meldt de oorzaak en verwachte duur en beperkt de gevolgen. Een probleem met personeel of een leverancier is niet op zichzelf voldoende voor een beroep op overmacht.

13.2 Bij tijdelijke onmogelijkheid bespreken partijen een redelijke vervolgplanning. Wettelijke rechten op opschorting en ontbinding blijven gelden. Bij beëindiging volgt de wettelijke afrekening; bedragen waarvoor geen recht op behoud bestaat worden terugbetaald.

Artikel 14 | Recht en geschillen

14.1 Nederlands recht is van toepassing. Dwingende consumentenbescherming van ander toepasselijk recht blijft behouden. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2 Meld een klacht bij voorkeur eerst bij ons. Partijen kunnen samen een onafhankelijke deskundige, bijvoorbeeld het Technisch Bureau Afbouw, inschakelen en afspraken maken over vraagstelling en kosten. Het advies is alleen bindend na een afzonderlijke afspraak daarover nadat het geschil is ontstaan. De bevoegde rechter blijft anders beschikbaar.

14.3 Een oneerlijk of ongeldig beding wordt niet toegepast. De overige bepalingen blijven gelden als de overeenkomst zonder dat beding kan voortbestaan. Wij vervangen een ongeldig beding niet eenzijdig door een vergelijkbare beperking.